

# 新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホテルむら咲むらでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびにスタッフの健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルむら咲むらの主な取り組み

## 【パブリックスペースでの取り組み】

### 1. アルコール消毒液の設置

フロントカウンターや各フロア等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

### 2. 飛沫防止シートの設置

フロントカウンターに、感染予防用の飛沫防止シートを設置しております。

### 3. 定期消毒の強化

施設や設備備品、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

### 4. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

### 5. ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、健康状態に関する事項や渡航歴などを確認させて頂いております。

## 【私たちスタッフの取り組み】

### 1. マスク着用

出退勤時及び勤務中の着用を実施しております。

### 2. 出勤時の体調チェック

スタッフ通用口に体温計を設置し、体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、勤務致しません。

### 3. スタッフのスペースについて

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

## ★お客さまへのお願い★

- ・チェックイン前、2週間以内に海外渡航歴のあるお客様のご宿泊、ご予約のあるお客さまのご予約はお控え頂きますようお願い申し上げます。
- ・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願いしております。
- ・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・他のお客さま、スタッフと接する場合は、ソーシャルディスタンスへのご協力をお願い致します。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※ なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。

その際は、改めてご案内申し上げます。

